



## QUEJA DE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE (AUTOBÚS)

Si se le retiró, retrasó o denegó el transporte en autobús a su hijo en el año escolar 2016-17 ó 2017-18, entonces debe pensar en presentar una queja para recibir un reembolso u obtener servicios adicionales para su hijo.

### ¿Qué Debo Colocar en los “Hechos Justificativos”?

Escríballo en los “hechos justificativos” si la Escuela Pública de Chicago (CPS, por sus siglas en inglés) hizo alguna de estas cosas:

- Cambió o se retiró el autobús sin cambios en la discapacidad de su hijo;
- Le mencionó que su hijo podría irse en autobús, pero luego no se le brindó en la reunión del Programa de Educación Individualizada (IEP, por sus siglas en inglés) sin ningún motivo;
- El equipo del IEP dijo que su hijo debería tomar el autobús. Pero no lo obtuvo porque no había suficientes datos, el Representante del Distrito dijo que no, o el Representante del Distrito no estuvo en la reunión;
- Le mencionó que se necesitaban más datos para demostrar que su hijo necesita transporte; o
- Le mencionó que el IEP computarizado de la CPS no aceptaría el transporte (autobús) para su hijo.

Si alguna de estas cosas sucedió porque su hijo no se fue en autobús, entonces también debe escribirlas:

- Su hijo no pudo llegar a la escuela donde debería haber ido;
- Tuvo que llevar a su hijo a la escuela;
- Tuvo que pagarle a alguien más para que llevara a su hijo a la escuela; o
- Su hijo tuvo que ir a la escuela con un medio que no era seguro o apropiado.

### ¿Qué debo colocar en la “Solución Propuesta” (qué puedo solicitar)?

Si llevó a su hijo a la escuela o le pagó a alguien para que lo lleve, puede solicitar:

- Recibir un reembolso por conducir su propio automóvil (dos viajes de ida y vuelta al día desde su hogar) a .55 centavos por milla;
- Recibir un reembolso por su tiempo si faltó al trabajo;
- Recibir un reembolso si le pagó a alguien para que llevara a su hijo; y/o
- Recibir un reembolso por el costo de Uber/Lyft o cualquier otra forma en que su hijo llegó a la escuela.

Si su hijo no pudo ir a la escuela, puede solicitar servicios adicionales, como:

- Tutoría adicional, terapia o colocación en una escuela terapéutica diurna para compensar los servicios perdidos.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para completar la Queja, llame para obtener asesoramiento legal GRATUITO:  
Equip for Equality  
William J. Hrabe - 312.895.7223  
WilliamH@equipforequality.org