

Póngase en contacto con CAP en Equip for Equality si:

- Tiene preguntas sobre la solicitud de servicios de la DRS o del CIL
- Le han rechazado los servicios o no está satisfecho con la ayuda que obtuvo de Rehabilitación Profesional de la DRS
- Necesita ayuda para conseguir una adaptación en una entrevista o un trabajo que la DRS le ayudó a conseguir
- Usted es alumno de secundaria que tiene problemas para obtener servicios de transición o apoyos de la DRS
- Tiene problemas o demoras para obtener ayuda de la DRS o de su CIL
- Quiere ayuda para apelar el cierre de su caso u otra decisión de la DRS
- No puede obtener o no está satisfecho con su Plan de Vida Independiente de su CIL local



El CAP trabaja con personas en todo el estado de Illinois

855-ILCAP-25 (855-452-2725)

cap@equipforequality.org

www.equipforequality.org/cap

Más de 100 idiomas disponibles



Conozca sus derechos en la DRS

Como solicitante o cliente de la DRS, es importante que conozca y defienda sus derechos.

Usted tiene derecho a:

- Solicitar servicios que le ayuden a conseguir capacitación, un trabajo o vivir de forma independiente
- Obtener servicios en un lugar accesible
- Obtener documentos accesibles, por ejemplo: en Braille, letra grande, en audio o en un idioma distinto del inglés
- Recibir una decisión de elegibilidad en un plazo de 60 días
- Recibir información completa sobre los servicios prestados por su consejero
- Que le ayuden a elaborar su Plan Individualizado de Empleo (IPE)
- Tomar decisiones informadas sobre los servicios que necesita y los proveedores que desea utilizar
- Mantener la confidencialidad de su información personal
- Leer y obtener copias de la información de su expediente
- Apelar las decisiones sobre sus servicios

Esta publicación es posible gracias al apoyo financiero del Departamento de Educación de los Estados Unidos, Administración de Servicios de Rehabilitación.

CAP independiente

Programa de Asistencia al Cliente (CAP)



Apoyo para la autodefensa, información y ayuda legal para que las personas con discapacidades puedan entender sus derechos y obtener ayuda de la División de Servicios de Rehabilitación (DRS) o de un Centro para la Vida Independiente (CIL).



Equip for Equality

Promoción de los derechos humanos y civiles de las personas con discapacidades en Illinois

Programa de Asistencia al Cliente Independiente (CAP) en Equip for Equality

Apoyo para la autodefensa, información y ayuda legal sobre los servicios de rehabilitación profesional y los programas de vida independiente



El CAP es un recurso de defensa gratuito cuando tiene un problema con la DRS o con un CIL

Si tiene un problema con su consejero, lo mejor es que intenten resolverlo juntos. Si no pueden resolver el problema, el CAP puede trabajar con usted o con usted y su consejero para solucionar el problema.

El CAP ofrece apoyo de autodefensa, información y ayuda legal a las personas con discapacidades que tienen problemas para obtener los servicios de Rehabilitación Profesional de la DRS o los servicios de vida independiente de un CIL local.

Rehabilitación profesional en la DRS

La DRS es un programa estatal que ofrece un servicio llamado Rehabilitación Profesional o "VR" (por sus siglas en inglés). Los servicios de VR pueden ayudarle a prepararse y a encontrar un trabajo. La VR puede ayudar a pagar un programa de capacitación, escuela de oficios o universidad para ayudarle a prepararse para trabajar.

Ejemplos de lo que puede hacer la DRS:

- Ayudarle a decidir qué tipo de trabajo quiere
- Ayudarle a solicitar un empleo
- Prepararlo para las entrevistas de trabajo
- Pagar por su capacitación laboral
- Ayudar a pagar una escuela de oficios o una universidad para prepararle para un trabajo

A quién ayuda el CAP

Solicitantes y clientes de la DRS

Podemos ayudarlo si:

- No se lo considera apto para recibir los servicios
- No está satisfecho con sus servicios o dispositivos
- No puede cambiar su objetivo de empleo
- No quiere que se cierre su caso
- Tiene otras preocupaciones

Clientes jóvenes de transición de la DRS (estudiantes de secundaria)

Podemos ayudarlo si:

- Tiene preguntas sobre cómo la DRS puede trabajar con su programa escolar
- No se lo considera elegible para los servicios
- Los servicios o dispositivos no lo ayudan
- Tiene otras preocupaciones

Estudiantes universitarios apoyados por la DRS

Podemos ayudarlo si:

- No se le considera elegible para los servicios de apoyo universitario o la financiación
- No obtiene los servicios o dispositivos que necesita
- Tiene otras preocupaciones

Solicitantes y consumidores de un Centro de Vida Independiente (CIL)

Podemos ayudarlo si:

- No se lo considera apto para recibir los servicios
- No está satisfecho con los servicios de vida independiente que recibe
- Los servicios que recibe no lo ayudan
- Tiene otras preocupaciones

Sus derechos laborales y otros derechos según la ADA

Los clientes de la DRS tienen derechos laborales en virtud de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Podemos ayudarlo a conocer sus derechos legales y a utilizarlos para ser un fuerte defensor de sí mismo.

Entrenamientos para conocer sus derechos

Ofrecemos entrenamientos gratuitos virtuales y en persona sobre preguntas comunes, incluyendo:

- Entender su derecho a los servicios de la DRS durante la escuela secundaria - "Servicios de transición"
- Cómo cambiar las reglas del lugar de trabajo para hacer bien su trabajo - "Adaptaciones razonables"
- Pasos a seguir si se le trata de manera injusta e ilegal - "Discriminación"
- Cuándo y cómo hablar de su discapacidad - "Divulgación de la discapacidad"

Consulte www.equipforequality.org/cap para ver una lista de capacitaciones virtuales gratuitas sobre sus derechos.

Apoyo a la autodefensa y ayuda legal

El CAP tiene hojas informativas sobre las preguntas más comunes que lo ayudarán a conocer y utilizar sus derechos legales.

Podemos responder sus preguntas sobre los derechos laborales de la ADA o ayudarlo a escribir una carta a su empleador para solicitar una adaptación.

Podemos responder sus preguntas sobre los servicios de la DRS en la escuela secundaria o ayudarlo a pedir servicios de transición a su escuela secundaria.

Podemos trabajar con usted o con usted y su consejero para proteger su transición en la escuela secundaria y los derechos de empleo de la ADA.